

© 2025 by the Department of Examinations, Sri Lanka. All Rights Reserved.

இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம்
Department of Examinations, Sri Lanka

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, 2025
கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2025
General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, 2025

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය I
வணிகக் கல்வி I
Business Studies I

32 T I

පැය දෙකයි
இரண்டு மணித்தியாலம்
Two hours

- அறிவுறுத்தல்கள் :
- * எல்லா வினாக்களுக்கும் இவ்வினாத்தாளிலேயே விடை எழுதுக.
 - * மேலே தரப்பட்டுள்ள இடை வெளியில் உமது சுட்டெண்ணை தெளிவாக எழுதுக.
 - * 1 தொடக்கம் 30 வரையுள்ள வினாக்களுக்கு சரியான விடையைத் தெரிவுசெய்து. அதன் இலக்கத்தைத் தரப்பட்டுள்ள புள்ளிக்கோட்டின் மீது எழுதுக.
 - * 31 தொடக்கம் 50 வரையுள்ள வினாக்களுக்குச் சுருக்கமான விடைகளைத் தரப்பட்டுள்ள புள்ளிக் கோட்டின் மீது எழுதுக.
 - * ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் இரண்டு புள்ளிகள் வீதம் வழங்கப்படும்.

சுட்டெண் :

பரீட்சகரின் உபயோகத்திற்கு மட்டும்

வினாத்தாள் I இற்கானது	புள்ளிகள்	ஒப்பம்	குறியீட்டு
வினா இல.	புள்ளிகள்		
01 - 30	-		1 ஆம் பரீட்சகர்
31 - 50			2 ஆம் பரீட்சகர்
மொத்தம்			மேலதிக பிரதம பரீட்சகர்
			எண்கணிதப் பரிசோதகர்
			பிரதம பரீட்சகர்

1. வணிகம் ஒன்று பொருளாதார நடவடிக்கையாக அமைவது. அது
- (1) சமுதாய செயற்றிட்டங்களுக்கு அனுசரணை வழங்குவதனாலாகும்.
 - (2) இலாபத்திற்காக பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை பரிமாற்றுவதனாலாகும்.
 - (3) ஊழியர்களைப் பாராட்டுவதற்காக கொண்டாட்டங்களை ஒழுங்குபடுத்துவதனாலாகும்.
 - (4) சூழல் பாதுகாப்பிற்காக மீள்சுழற்சி நிகழ்ச்சித்திட்டங்களை அமுல்படுத்துவதனாலாகும்.
 - (5) கலாசார நல்லிணக்கத்திற்காக உள்நாட்டு பாரம்பரியங்களை மேம்படுத்துவதனாலாகும்.

2. பின்வருவன பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கான உதாரணங்கள் சிலவாகும்.
- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| A - உணவு | B - சிகை அலங்காரம் |
| C - கற்பித்தல் | D - விளம்பரப்படுத்தல் |
| E - தொலைக்காட்சி | F - உடைகள் |
| G - பயிற்சி | H - சரக்கிருப்பு |
| I - வாசனங்களை வாடகைக்கு விடுதல் | J - கணினி |

மேற்குறித்தவற்றுள். சேவைகளுக்கான உதாரணங்களை மாத்திரம் கொண்டுள்ள தெரிவு யாது?

(1) A, C, E, H, J (2) A, D, E, G, I, (3) B, C, D, F, G
(4) B, C, D, G, I (5) C, E, F, I, J

3. பின்வரும் அட்டவணையில் வணிகத்தின் மீது அக்கறையுடைய பல்வேறு தரப்பினரும் வணிக நடவடிக்கைகள் சிலவும் காட்டப்பட்டுள்ளன.

அக்கறையுடைய தரப்பினர்	வணிக நடவடிக்கைகள்
(i) அரசு	A - வேலைவாய்ப்பிற்கு பங்களிப்புச் செய்தல்
(ii) ஊழியர்கள்	B - உயர்தரமான பொருட்களைக் கொள்வனவு செய்தல்
(iii) சமூகம்	C - பெறுகை (Procurement) நடைமுறைகளை இலகுபடுத்தல்
(iv) வழங்குனர்கள்	D - நெகிழ்வான வேலை முறைகளை மேம்படுத்தல்
(v) வாடிக்கையாளர்கள்	E - உரிய நேரத்தில் வரிகளைச் செலுத்துதல்

மேலே தரப்பட்டுள்ள அக்கறையுடைய தரப்பினரின் ஒழுங்கிற்கு அமைவாக ஒவ்வொரு தரப்பினரும் அங்கறை செலுத்தும் வணிக நடவடிக்கைகளைச் சரியாகத் தொடர்புபடுத்தும் தெரிவு யாது?

- (1) A, B, D, E, C (2) B, E, D, C, A (3) C, E, D, B, A
(4) E, B, D, C, A (5) E, D, A, C, B

11. முயற்சியாண்மை எண்ணங்களை பிரயோகரீதியாக மாற்றஞ் செய்யும் செயன்முறை அழைக்கப்படுவது
 (1) புதியனவற்றைக் கண்டுபிடித்தல் (2) வழிவகுத்தல்
 (3) பிரதிபலனைப் பெறுதல் (4) யதார்த்தமாக்குதல்
 (5) சோதனை செய்தல்

12. அகமுயற்சியாண்மையாளரின் பிரதான குணம்சமாவது
 (1) வணிகமொன்றினுள் உயர்வான இடரை ஏற்றுக்கொள்ளல்
 (2) உரிமைபாளர்களை புதிய வணிக முயற்சிகளில் முதலீடு செய்ய ஊக்குவித்தல்
 (3) வணிகத்தின் உற்பத்தித்திறனை விருத்திசெய்வதற்குப் புதிய வழிகளைத் தேடுதல்
 (4) வணிகத் தீர்மானங்களின் மீது முழுமையான கட்டுப்பாட்டை ஏற்படுத்துதல்
 (5) வணிகத்தின் தூரநோக்கு மற்றும் இலட்சியநோக்கு ஆகியவற்றின் மீது விசேட கவனம் செலுத்தல்(.....)

13. பின்வரும் A, B ஆகிய கூற்றுகளைக் கருதுக.
 கூற்று A : பசுமை முயற்சியாண்மையாளர்கள் இலாபநோக்கின்றி பொருட்களையும் சேவைகளையும் உற்பத்தி செய்கின்றனர்.
 கூற்று B : பசுமை முயற்சியாண்மையாளர்கள் சூழல், பொருளாதார மற்றும் சமூகப் பிரச்சினைகளுக்கு புத்தாக்கத் தீர்வுகளை விருத்தி செய்கின்றனர்.

மேற்குறித்த இரண்டு கூற்றுகளிலும்

- (1) A சரியானதாகும் அதேவேளை B தவறானதாகும்.
 (2) A தவறானதாகும் அதேவேளை B சரியானதாகும்.
 (3) A மற்றும் B ஆகிய இரண்டும் தவறானதாகும்.
 (4) A, B ஆகிய இரண்டும் சரியாகும் அதேவேளை B ஊடாக A விபரிக்கப்படுகிறது.
 (5) A, B ஆகிய இரண்டும் சரியாகும் அதேவேளை A ஊடாக B விபரிக்கப்படுகிறது.

14. இலங்கையின் வரையறுத்த தேசிய கடன் உத்தரவாத நிறுவகம் (NCGIL) உரித்தாவது

- (1) பகுதியளவு அரச துறைக்காகும். (2) அரச துறைக்காகும்.
 (3) தனியார் துறைக்காகும். (4) கூட்டுறவுத் துறைக்காகும்
 (5) அரச மற்றும் தனியார் துறைகளுக்காகும்

15. பின்வருவன இலங்கையின் வணிக வங்கிகள் தமது வங்கியில் கணக்கு வைத்திருப்போருக்கு வழங்கும் வசதிகள் சிலவாகும்.

- A - காசோலை வைப்புகள் B - தன்னியக்க கூற்று இயந்திரம் (ATM)
 C - தொலைபேசி வங்கிச் சேவை D - மேலதிகப் பற்று
 E - குறுஞ்செய்திச் சேவை (SMS) F - வைப்புகளுக்கான வட்டி
 G - காசு முற்பணம் H - காசோலை புத்தகங்கள்

மேற்குறித்தவற்றுள் நடைமுறை மற்றும் சேமிப்பு கணக்கினை வைத்திருக்கும் இரு தரப்பினரும் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய வசதிகளை மாத்திரம் கொண்ட தெரிவு யாது?

- (1) A, B, C, E (2) A, C, E, F (3) B, C, E, G
 (4) B, C, G, H (5) D, E, F, G

16. பின்வரும் அட்டவணையில் கொடுப்பனவு முறைகள் சிலவும் அவற்றின் சிறப்பம்சங்களும் தரப்பட்டுள்ளன.

கொடுப்பனவு முறை	சிறப்பம்சங்கள்
(i) வங்கி மாற்றல்கள்	A - தற்போது வாங்கு பின்னர் பணம் செலுத்து
(ii) வரவு அட்டை	B - செயலிப் பாவனை (App based)
(iii) கடன் அட்டை	C - வங்கி ஒன்றினூடாக வங்கிக்கு
(iv) எண்ணியல் பணப்பை	D - உடனடிக்க கழிப்பனவு
(v) காசு (ரொக்கம்)	E - உடனடிக்க கொடுப்பனவு

மேலே தரப்பட்டுள்ள கொடுப்பனவு முறைகளின் ஒழுங்கிற்கு அமைவாக அவற்றிற்குரிய சிறப்பம்சங்களை மிகவும் பொருத்தமாக எடுத்துக்காட்டும் தெரிவு யாது?

- (1) B, A, C, D, E (2) C, A, D, E, B (3) C, D, A, B, E
 (4) E, D, A, B, C (5) E, D, A, C, B

17. உற்பத்திப்பொருள் மீள் அழைப்புக்கு எதிராக வணிகங்களுக்கு நிதிப் பாதுகாப்பினை வழங்கும் காப்புறுதி யாது?

- (1) தீக் காப்புறுதி (2) பொதுப் பொறுப்புக் காப்புறுதி
 (3) வழியில் நின்ற சரக்குக் காப்புறுதி (4) ஊழியர் பொறுப்புக் காப்புறுதி
 (5) உற்பத்திப்பொருள் பொறுப்புக் காப்புறுதி

18. பின்வரும் அட்டவணையில் இலத்திரனியல் தளங்களும் வணிகங்களுக்கான அவற்றின் விசேட பணிகள் சிலவும் தரப்பட்டுள்ளன.

இலத்திரனியல் தளங்கள்	பணிகள்
(i) மெய்நிக் (Zoom)	A - தொழில்சார் வலையமைப்பு
(ii) X கீச்சகம் (Twitter)	B - கானொளி அடிப்படையிலான விளம்பரப்படுத்தல்
(iii) வலையொளி (YouTube)	C - செயற்கை நுண்ணறிவினால் மேம்படுத்தப்பட்ட வணிகத் தெளிவுகள்
(iv) லிங்ட்இன் (LinkedIn)	D - நேரடி உருவமற்று (Live Virtual) கூட்டங்கள்
(v) சர் டீபிர் (chatGPT)	E - குறுஞ் செய்திப் பகிர்வு

மேலே தரப்பட்டுள்ள இலத்திரனியல் தளங்களின் ஒழுங்கிற்கு அமைவாக அவற்றின் பணிகள் சரியாக தொடர்புபடுத்தப்பட்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) B, A, D, E, C (2) B, D, C, A, E (3) C, D, E, A, B
(4) D, E, B, A, C (5) D, E, C, A, B (.. .)

19. பொருட்களை நகர்த்துதல், களஞ்சியப்படுத்தல், விநியோகித்தல் ஆகியவற்றின் முழுமையான செயன்முறையானது

- (1) கொள்வனவாகும். (2) போக்குவரத்தாகும்.
(3) ஏற்பாட்டியலாகும். (4) பெறுகையாகும் (Procurement).
(5) விநியோகமாகும். (.. .)

20. பின்வருவன வணிகமொன்று கைக்கொள்ளும் தந்திரோபாயங்கள் சிலவாகும்.

- A - அங்கீகார வணிகங்கள் B - வெளிவாரி மூலங்களைப் பெற்றுக்கொள்ளல்
C - தந்திரோபாயக் கூட்டணிகள் D - இறக்குமதிகள்
E - கூட்டு முயற்சிகள் F - கடல் கடந்தவைகள்
G - ஏற்றுமதிகள் H - அனுமதிப்பத்திரங்கள் (உரிமம்)

மேற்கூறித்தவற்றுள் சர்வதேச சந்தைகளில் பிரவேசிப்பதற்கு வணிகமொன்றினால் கைக்கொள்ளப்படும் கூட்டுத் தந்திரோபாயங்களை மாத்திரம் கொண்ட தெரிவு யாது?

- (1) A, B, C, H (2) A, C, E, H (3) C, D, E, G
(4) C, E, F, H (5) C, F, G, H (.. .)

21. பின்வருவனவற்றுள் B2C கொடுக்கல்வாங்கலைச் சரியாக விபரிக்கும் உதாரணத்தினை தெரிவுசெய்க.

- (1) உள்ளூர் ஆடை உற்பத்தியாளர் ஒருவர் பெருந்தொகையான புடைவைகளை இறக்குமதி செய்தல்
(2) முகவர் ஒருவர், இலண்டனுக்குப் பயணிக்கவிருக்கும் நபர் ஒருவருக்கு விமானப் பயணச்சீட்டை விற்பனை செய்தல்
(3) நபர் ஒருவர் உள்ளூட்டு இறைவரித் திணைக்களத்திற்கு வருமானவரி செலுத்துதல்
(4) கம்பனி ஒன்று இலங்கைச் சுங்கத்துக்கு இறக்குமதித் தீர்வையைச் செலுத்துதல்
(5) நபர் ஒருவர் நிகழ்நிலைத் தளத்தினூடாக தனது மோட்டார் வாகனத்தை விற்பனை செய்தல் (.. .)

22. பின்வரும் அட்டவணையில் முகாமைத்துவ தொழிற்பாடுகளும் அவற்றுக்கான விவரணங்களும் தரப்பட்டுள்ளன.

தொழிற்பாடுகள்	விவரணங்கள்
(i) திட்டமிடல்	A - துல்லியமான கண்காணிப்பு மற்றும் அளவீட்டு முறைகளை தாபித்தல்
(ii) ஒழுங்கமைத்தல்	B - நிறுவன இலக்குகளையும் நடைமுறைகளையும் தெரிவுசெய்தல்
(iii) நெறிப்படுத்தல்	C - ஊக்குவித்தல், ஒருங்கிணைத்தல், ஊழியர்களை வலுவூட்டல்
(iv) கட்டுப்படுத்தல்	D - பணி மற்றும் அதிகாரத் தொடர்புகளைத் தாபித்தல்

மேலே தரப்பட்டுள்ள தொழிற்பாடுகளின் ஒழுங்கிற்கு அமைவாக அதற்குப் பொருத்தமான விவரணங்களை சரியாக கொண்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) A, C, D, B (2) B, C, D, A (3) B, D, C, A
(4) C, B, D, A (5) C, D, A, B (.. .)

23. மொத்த நிலையான கிரயங்கள் ரூ. 120,000 ஆகவும் பங்களிப்பு எல்லை விகிதம் 60% ஆகவும் காணப்படின் இலாப நட்டமற்ற புள்ளி ரூபாவில் எவ்வளவு?

- (1) ரூ. 2 000 (2) ரூ. 12 000 (3) ரூ. 20 000
(4) ரூ. 200 000 (5) ரூ. 720 000 (.. .)

24. பின்வரும் அமைப்பு வரைபடத்தைக் கருதுக.
பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி (CEO)



மேலே தரப்பட்டுள்ள அமைப்பு வரைபடத்தின் மூலம் எடுத்துக்காட்டப்பட்டுள்ள சரியான நிறுவனக் கட்டமைப்பைத் தெரிவுசெய்க.

- (1) சாதாரண கட்டமைப்பு (2) பிரிவுக் கட்டமைப்பு
(3) தொழிற்பாட்டுக் கட்டமைப்பு (4) தட்டையான கட்டமைப்பு
(5) தாயக் கட்டமைப்பு
25. உற்பத்திப்பொருள் அல்லது சேவை ஒன்று குறித்தவொரு வியாபாரிக்கே உரித்தானது என்பதனை எடுத்துக்காட்டும் புலமைச் சொத்து யாது?
- (1) பதிப்புரிமை (2) ஆக்கவரிமை (3) வியாபார இரகசியம்
(4) வியாபாரக் குறி (5) கைத்தொழில் வடிவமைப்பு
26. பின்வரும் அட்டவணையில் கம்பனி ஒன்றின் உற்பத்திப்பொருள் கலவையின் சில பரிமாணங்களும் அது தொடர்பான விவரணங்களும் தரப்பட்டுள்ளது.

பரிமாணங்கள்	விவரணங்கள்
(i) அகலம்	A- ஒவ்வொரு உற்பத்திப்பொருள் வரிசையிலுமுள்ள பல்வகைத்தன்மை
(ii) நீளம்	B- வித்தியாசமான உற்பத்திப்பொருள் வரிசைகளின் எண்ணிக்கை
(iii) ஆழம்	C- உற்பத்திப்பொருள் வரிசைகள் ஒரே விநியோக வழிமுறையைப் பயன்படுத்தல்
(iv) மாறுத்தன்மை	D- சகல உற்பத்திப்பொருள் வரிசைகளிலுமுள்ள மொத்த உற்பத்திப்பொருள்களின் எண்ணிக்கை

மேலே தரப்பட்டுள்ள பரிமாணங்களின் ஒழுங்கிற்கு அமைவாக அவற்றுக்குப் பொருத்தமான விவரணங்களைச் சரியாகக் கொண்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) A, C, D, B (2) B, A, D, C (3) B, D, A, C
(4) D, A, C, B (5) D, B, A, C

27. பின்வரும் அட்டவணையில் ஊழியர் பயிற்சி முறைகள் சிலவும் அவற்றுக்கான விவரணங்களும் தரப்பட்டுள்ளன.

பயிற்சி முறைகள்	விவரணங்கள்
(i) தயார்படுத்தல்	A- யதார்த்த வாழ்வின் சம்பவங்களைப் பின்பற்றுவதன் மூலம் கற்றல்
(ii) உருவகப்படுத்தல்	B- வித்தியாசமான வேலை வகிபாகங்களைக் கற்றல்
(iii) வேலையின் போது	C- வேலைச் சூழலுக்கு வெளியே கற்றல்
(iv) வேலைச் சுழற்சி	D- வேலையினைச் செய்வதனுடாக கற்றல்
(v) வேலைக்கு வெளியே	E- ஒருவருக்கொருவர் வழிகாட்டுவதனுடாக கற்றல்

மேலே தரப்பட்டுள்ள பயிற்சி முறைகளின் ஒழுங்கிற்கு அமைவாக அதற்குப் பொருத்தமான விவரணங்களை சரியாகக் கொண்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) A, C, D, B, E (2) C, A, D, B, E (3) C, E, B, D, A
(4) E, A, D, B, C (5) E, D, A, C, B

28. பின்வருவனவற்றுள் வணிகமொன்றினது ஊழியர்களின் செயற்றிறன் எந்தக் காரணியின் மூலம் வெளிக்காட்டப்படுகிறது?

- (1) ஊழியர் உற்பத்தித்திறன் (2) தொழிற் பிணக்குகள் (3) ஊழியர்களின் வருவாய்
(4) வேலைசெய்த மணித்தியாலங்கள் (5) பயிற்சி மணித்தியாலங்கள்

29. பின்வருவன வணிகமொன்றுடன் தொடர்புடைய தரவுகளும் தகவல்களுமாகும்.

A - சராசரி நாளாந்த விற்பனை: 5 அலகுகள்	B - நாளாந்த விற்பனை: 100 அலகுகள்
C - சராசரி விற்பனைப் புரள்வு: 3%	D - கடன்பட்டோர் புரள்வு விகிதம்: 10%
E - மொத்த செயற்றிறன் புள்ளி: 93	F - கொள்வனவுகள்: 300 அலகுகள்
G - சரக்கிருப்புத் தொகை : 1000 அலகுகள்	H - மேல்நோக்கிய விற்பனைப் போக்கு: ரூ. 100000

மேற்குறித்தவற்றுள் தகவல்களை மாத்திரம் கொண்ட தெரிவு யாது?

- (1) A, B, C, D, H (2) A, C, D, E, H (3) B, C, D, E, G
(4) D, E, F, G, H (5) D, E, F, H, G

30. முகாமையாளர்கள் தீர்மானம் மேற்கொள்வதில் உதவுவதற்காக தரவுகளைச் சேகரித்தல், செயன்முறைப்படுத்தல், களஞ்சியப்படுத்தல், வழங்குதல் என்பனவற்றினை மேற்கொள்ளும் தகவல் முறைமை யாது?

- (1) நிறைவேற்று உதவி முறைமை (ESS)
- (2) முகாமை தகவல் முறைமை (MIS)
- (3) தீர்மான உதவி முறைமை (DSS)
- (4) கொடுக்கல்வாங்கல்கள் செயன்முறைப்படுத்தல் முறைமை (TPS)
- (5) அறிவுச் செயல் முறைமை (KWS)

()



PAST PAPERS
WIKI

අධ්‍යයන ජනපද සහතික පරීක්ෂණ (උසස් මට්ටම) විභාගය, 2025
 கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2025
 General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, 2025

විෂය මාලාව II
 வணிகக் கல்வி II
 Business Studies II

32 T II

පැය තුනයි
 மூன்று மணித்தியாலம்
 Three hours

අමතර කියවීමේ කාලය - මිනිත්තු 10 ටි
 மேலதிக வாசிப்பு நேரம் - 10 நிமிடங்கள்
 Additional Reading Time - 10 minutes

வினாப்பத்திரத்தை வாசித்து, வினாக்களைத் தெரிவுசெய்வதற்கும் விடை எழுதும்போது முன்னுரிமை வழங்கும் வினாக்களை ஒழுங்கமைத்துக் கொள்வதற்கும் மேலதிக வாசிப்பு நேரத்தைப் பயன்படுத்துக.

அறிவுறுத்தல்கள் :

* ஒவ்வொரு பகுதியில் இருந்தும் ஆகக் குறைந்தது இரண்டு வினாக்களையேனும் தெரிவுசெய்து, எல்லாமாக ஐந்து வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.

பகுதி I

I. தொழிற்றுறைக்குப் புதியவர்களான பொறியியலாளர்கள் இருவரால் 'பெஸ்ற் லீவ்ஸ் விடுதி' ஆரம்பிக்கப்பட்டது. அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அர்ப்பணிப்பான சேவைகளை வழங்குவதற்காக நிரந்தர மற்றும் நாளாந்த கொடுப்பனவு அடிப்படையில் சேவையாற்றக்கூடிய அனுபவம் வாய்ந்த மற்றும் திறனுள்ள ஐம்பது ஊழியர்கள் வேலைக்கு அமர்த்தப்பட்டனர். எவ்வாறாயினும், நாளாந்தக் கொடுப்பனவினைப் பெறுபவர்களின் ஊழியப் புரள்வு வீதமானது தொழிற்றுறையின் சாதாரண அளவினைவிட உயர்வாக இருக்கின்றமை உரிமையாளர்களால் அவதானிக்கப்பட்டது. விடுதியினால் எவ்வேளையிலும் வாடிக்கையாளர்களின் தனித்துவத்தைப் பாதுகாப்பதற்கான நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்படுவதுடன் அவர்கள் மரியாதையுடன் நடாத்தப்படுவது உறுதிசெய்யப்படுகின்றது. விருந்தினர்களின் தங்குமிடங்களைச் சுத்தமாகப் பேணுதல், பாதுகாப்பு மற்றும் நேர்த்தியினை உறுதிப்படுத்துவதுடன் சுவையான, இயற்கையான, ஆரோக்கியமான உணவுகளை வழங்குவதுவாடாக வாடிக்கையாளர்களின் எதிர்பார்ப்புகளைப் பூர்த்தி செய்வதனை விடுதி எவ்வேளையிலும் உறுதிசெய்கிறது. மேலும், அரசினால் வெளிநாட்டுத் தூதுவராலயங்கள் ஊடாகவும் ஏனைய மேம்படுத்தல் நடவடிக்கைகளின் ஊடாகவும் சுற்றுலாத்துறையின் விருத்திக்கான நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்படுகின்ற போதிலும் தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தக்கூடிய ஒரு சில குழுக்களினால் சுற்றுலாத்துறை தொடர்பில் எதிர்ப்பு வெளியிடப்பட்டுள்ளது.

- (i) (அ) பெஸ்ற் லீவ்ஸ் விடுதியினால் நிறைவேற்றப்படும் வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகள் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) பெஸ்ற் லீவ்ஸ் விடுதியினால் கவனம் செலுத்தப்படும் வாடிக்கையாளர் விருப்பங்கள் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) பெஸ்ற் லீவ்ஸ் விடுதியானது பொருளாதார அபிவிருத்திக்குப் பங்களிப்புச் செய்யக்கூடிய வழிகள் இரண்டினைத் தருக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) வாடிக்கையாளர்களைக் கவர்வதற்காக இவ்விடுதியானது கைக்கொள்ளும் தத்திரோபாயங்கள் இரண்டினை இனங்காண்க. (02 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) மேற்குறித்த சம்பவக்கற்கையில் குறிப்பிடப்படும் அக்கறையுடைய தரப்பினர் நால்வரைத் தருக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) மேற்குறித்த சம்பவக்கற்கையினை அடிப்படையாகக் கொண்டு சுற்றுலாத்துறைக்கான வாய்ப்பு ஒன்றினையும் அது எதிர்கொள்ளும் அச்சுறுத்தல் ஒன்றினையும் இனங்காண்க. (02 புள்ளிகள்)
- (iv) பெஸ்ற் லீவ்ஸ் விடுதியின் பலவீனங்கள் இரண்டினைக் குறிப்பிட்டு, அவை ஒவ்வொன்றினாலும் விடுதிக்கு ஏற்படும் ஒவ்வொரு தாக்கத்தினைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (v) (அ) குழலின் நிலைபேறான தன்மையினைப் பேணுவதற்கு விடுதியானது மேற்கொள்ளக்கூடிய அடிப்படைச் செயற்பாடுகள் இரண்டினைச் சிபாரிசு செய்க. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) இவ்விடுதி பின்பற்றக்கூடிய ஒழுக்கவியற் பிரயோகங்கள் இரண்டினை விவரிக்க. (02 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

